



Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Kişisel Bilgilerin Korunması

AnkSOFT, müşterilerinin kişisel bilgilerinin korunmasını en üst düzeyde sağlamayı amaçlar. Bu amaç doğrultusunda, hiçbir müşteriden kredi kartı bilgisi talep etmez ve bu bilgileri öğrenme gereksinimi duymaz. Kredi kartı bilgileri, AnkSOFT'un hizmetleri kapsamında bilinmemekte ve saklanmamaktadır.

Adres ve Hizmet Gizliliği

AnkSOFT, müşterilere ait adres bilgilerini ve sunulan hizmetlerin detaylarını gizli tutmayı taahhüt eder. Bu bilgiler, yalnızca müşterinin açık rızası veya yasal bir zorunluluk olduğunda üçüncü şahıslarla paylaşılır. AnkSOFT, adres ve hizmet bilgilerini koruyarak müşterilerinin güvenliğini sağlamayı öncelikli görev olarak kabul eder. Adres bilgilerinin gizliliği, müşterilerin fiziksel ve dijital güvenliklerinin sağlanması amacıyla titizlikle korunur.

Cep Telefonu Bilgisi

AnkSOFT, acil durumlarda müşterilere ulaşmak ve sahte hesapları önlemek amacıyla cep telefonu bilgisi talep eder. Bu bilgi, yalnızca gerekli durumlarda kullanılmak üzere saklanır.

Şifre Güvenliği

AnkSOFT, müşterilerin site üzerindeki profil şifrelerini bilmez. Müşteriler, hesap bilgilerini istedikleri zaman güncelleyebilir. Ancak, ad, soyad, e-posta adresi ve ülke gibi bilgilerin güncellenmesi için AnkSOFT'tan onay alınması gerekmektedir. Bu, sahte hesap oluşturulmasını önlemek ve bilişim suçlarıyla mücadele amacı taşır.

IP Adresi Kaydı

AnkSOFT, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereğince, işlem ve gizlilik güvenliğini sağlamak amacıyla siteye giriş yapan müşterilerin IP adreslerini kaydeder. Bu kayıtlar, gerektiği takdirde silinebilir.

Hesap Doğrulama

Müşteriler, e-posta adresi, şifre veya güvenlik sorusunu unutmaları durumunda, Madde 4'te belirtilen şekilde doğrulama yaparak yeni giriş bilgilerini talep edebilirler.

Kimlik Doğrulama

AnkSOFT, ödeme dolandırıcılığı ve olası bilişim suçlarını önlemek amacıyla gerektiğinde müşterilerden kimlik belgesi isteyerek hesaplarının gerçekliğini teyit etmelerini talep edebilir.

Alan Adı Sorguları

AnkSOFT, site üzerinden yapılan alan adı sorgularının kaydını tutmaz ve bu bilgileri takip etmez.

Vergi Usulüne Uygunluk

AnkSOFT, Türk müşterilerden 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve ilgili yönetmelikler gereği fatura tanzimi sırasında ad, soyad, vergi dairesi, hesap numarası ve kimlik bilgilerini talep eder. 29.04.2006 tarih ve 26274 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği'ne göre, fatura tanziminde müşterinin T.C. Kimlik Numarası da kaydedilmektedir. Yanlış bildirilen T.C. Kimlik numaralarının düzeltilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Sahte veya geçersiz bilgilerden doğacak sorunlarda AnkSOFT, yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

Bilgi Saklama

AnkSOFT, hizmet süresi biten müşterilere ait bilgileri, gerektiği süre boyunca saklama hakkına sahiptir. Bu bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında bilişim suçlarıyla mücadele amacıyla saklanabilir.

Gereksiz Bilgi Toplamama Politikası

AnkSOFT, sadece aktif hizmet sağladığı müşterilerin bilgilerini saklar. Aktif hizmeti bulunmayan kullanıcıların hesapları, gereksiz bilgi birikimini önlemek adına, gerektiğinde kalıcı olarak kaldırılabilir.

Müşteri Şikayet ve Mağduriyetleri

Müşteriler, AnkSOFT hizmetleriyle ilgili yaşadıkları olumsuzlukları yasal yollara başvurabilirler. Ancak, devam eden yasal süreçlerde AnkSOFT'a karşı olumsuz kampanyalar düzenlememeli ve AnkSOFT'un sağladığı bilgileri yaymamalıdır. Aksi takdirde, AnkSOFT yasal işlem başlatma hakkını saklı tutar.

Hizmetin Sonlandırılması

Müşteri, gizlilik kurallarını ihlal ettiğinde, AnkSOFT sağladığı hizmeti sonlandırabilir ve hizmetin tekrar aktif edilmesi mümkün olmayabilir. İhlal durumunda, AnkSOFT müşteriye ait bilgilerin güvenliğini sağlamak zorunda değildir.

Üçüncü Şahıslarla Bilgi Paylaşımı

AnkSOFT, müşteri bilgilerini üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını taahhüt eder. Ancak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer yasal düzenlemeler gereğince yasal makamların talepleri doğrultusunda, bu bilgiler T.C. Emniyet Müdürlükleri, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve T.C. Mahkemeleri ile paylaşılabilir.