

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Sürüm 2.0 · Yürürlük Tarihi: 29.09.2026

1. Taraflar

1.1 Bu Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Büyükesat Mah. Çiçekdağ Sk. Cam Apt. No:12 İç Kapı No:4 Çankaya/Ankara adresinde mukim, Cumhuriyet Vergi Dairesi 3880464628 vergi kimlik numaralı Berke FİNCANCI – AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri (bundan böyle "AnkSOFT" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta www.anksoft.net adresi üzerinden müşteri kaydı oluşturan ve/veya hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişi (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında, aşağıda belirtilen şartlarla kurulmuştur. AnkSOFT ve Müşteri bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1.2 AnkSOFT iletişim bilgileri: Telefon +90 850 885 10 17, e-posta info@anksoft.net, hukuki bildirimler için hukuk@anksoft.net.

2. Tanımlar

2.1 Bu Sözleşme'de geçen;

- "Hizmet": AnkSOFT tarafından sunulan web hosting, reseller hosting, sanal sunucu (VDS), kiralık sunucu (dedicated), oyun sunucusu, sunucu barındırma (co-location), alan adı, DDoS koruması ve bunlara bağlı her türlü ürün ve hizmeti,
- "Müşteri Paneli": Müşteri'nin www.anksoft.net üzerinden erişim sağladığı; sipariş, fatura, destek talebi ve hizmet yönetimi işlemlerini gerçekleştirdiği çevrim içi yönetim alanını,
- "Hizmet Dönemi": Müşteri'nin sipariş sırasında seçtiği ve ücretini peşin ödediği aylık, üç aylık, altı aylık, yıllık veya çok yıllık süreyi,
- "Son Ödeme Tarihi": Faturada belirtilen ve Hizmet Dönemi'nin sona erdiği tarihi,
- "Bakiye": Müşteri hesabına yatırılan, iade veya satış ortaklığı kapsamında tanımlanan ve yalnızca AnkSOFT hizmetlerinin bedelinde kullanılabilen tutarı,
- "Tüketici": 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek kişi Müşteri'yi,
- "Ürün Eki": Bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan ve belirli hizmet türlerine özgü hükümleri içeren ekleri ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu, Kurulması ve Kapsamı

3.1 Bu Sözleşme'nin konusu, Müşteri'nin satın aldığı Hizmet'in AnkSOFT tarafından sağlanmasına ilişkin şartların ve Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2 Sözleşme, Müşteri'nin sipariş aşamasında bu Sözleşme'yi okuduğunu ve kabul ettiğini elektronik ortamda onaylaması ile kurulur. Sözleşme, Müşteri'nin hesabında aktif bir Hizmet bulunduğu veya Taraflar arasında ödenmemiş bir borç kaldığı sürece yürürlükte kalır.

3.3 Sözleşme; bu genel hükümler, Ürün Ekleri ve siparişin verildiği tarihte ilgili ürün sayfasında ve sipariş ekranında yer alan paket özelliklerinden oluşur. Genel hükümler ile Ürün Ekleri arasında çelişki bulunması halinde ilgili hizmet bakımından Ürün Eki hükümleri uygulanır.

3.4 Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin konular, www.anksoft.net adresinde yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası ile düzenlenmiştir. Müşteri, kişisel verilerinin yapay zekâ destekli sistemlerle işlenmesi ve yurt içinde veya yurt dışında bulunan sunucularda barındırılması ve işlenmesi ile yurt dışına aktarılması konularında KVKK Aydınlatma Metni ile bilgilendirildiğini kabul eder.

4. Hizmetin Teslimi

4.1 Hizmet, ödemenin AnkSOFT hesaplarına geçmesinin ardından otomatik olarak veya AnkSOFT tarafından elle kurularak Müşteri'ye teslim edilir. Hizmet erişim bilgileri Müşteri Paneli'nde ve/veya Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilir.

4.2 AnkSOFT, siparişin tamamlanmasından önce veya sonra Müşteri'den kimlik, adres ve ödeme bilgilerinin doğrulanmasını talep etme hakkına sahiptir. Makul süre içerisinde doğrulama yapılamayan veya kötüye kullanım şüphesi taşıyan siparişler iptal edilebilir.

4.3 AnkSOFT, ödemesi yapılmış yeni siparişleri gerekçe göstermeksizin reddetme hakkını saklı tutar. Bu halde tahsil edilen bedelin tamamı, ödemenin yapıldığı yönetime iade edilir.

5. Ücretlendirme ve Ödeme

5.1 Hizmet bedelleri, sipariş tarihinde www.anksoft.net üzerinde yayımlanan fiyatlardır. Faturalar yürürlükteki vergi mevzuatına uygun olarak düzenlenir.

5.2 Hizmet bedelleri Hizmet Dönemi başında peşin olarak tahsil edilir. Yenileme faturaları, Son Ödeme Tarihi'nden 7 (yedi) gün önce düzenlenerek Müşteri'ye bildirilir.

5.3 Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmeyen Hizmet, Son Ödeme Tarihi'ni takip eden 1 (bir) gün içinde askıya alınır. Askıya alınan Hizmet'in bedeli Son Ödeme Tarihi'nden itibaren 4 (dört) gün içinde ödenmezse Hizmet sonlandırılır ve Hizmet'e ait tüm veriler kalıcı olarak silinir. Müşteri, sonlandırma nedeniyle meydana gelen veri kaybından AnkSOFT'un sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

5.4 Son Ödeme Tarihi'nden sonra ödenen faturalara, fatura tutarının %5'i (yüzde beş) oranında gecikme bedeli eklenir.

5.5 AnkSOFT, ürün fiyatlarını ve paket içeriklerini değiştirme hakkına sahiptir. Ancak devam etmekte olan Hizmet Dönemi'nin bedeli değiştirilemez; mevcut Hizmetler, satın alındıkları tarihteki fiyat ve paket koşulları ile yenilenmeye devam eder. Müşteri'nin yeni paket koşullarından yararlanmak istemesi halinde mevcut Hizmet'i iptal ederek yeni sipariş vermesi gerekir.

5.6 Havale/EFT ile yapılan ödemelerde Müşteri, ödemeyi yalnızca www.anksoft.net üzerinde ilan edilen AnkSOFT banka hesaplarına ve açıklama kısmına fatura veya müşteri numarasını yazarak yapmakla yükümlüdür. Üçüncü kişilere ait hesaplara hatalı olarak yapılan ödemelerden AnkSOFT sorumlu tutulamaz.

6. Bakiye

6.1 Bakiye, yalnızca Müşteri'nin kendi hesabına ait hizmet bedellerinin ödenmesinde kullanılabilir; nakde çevrilemez, banka hesabına aktarılamaz ve başka bir müşteri hesabına devredilemez.

6.2 Paket düşürme işlemlerinde doğan fark tutarı Müşteri hesabına Bakiye olarak tanımlanır.

7. Cayma Hakkı ve İade Koşulları

7.1 Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; (ğ) bendinde yer alan "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler" ile (h) bendinde yer alan "cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler" bakımından cayma hakkı kullanılamaz. Tüketici niteliğindeki Müşteri,

AnkSOFT hizmetlerinin elektronik ortamda anında ifa edildiğini ve kendi onayıyla ifasına başladığını, bu nedenle cayma hakkının bulunmadığını kabul eder. Müşteri, sipariş aşamasında Hizmet'in derhal ifasına başlanmasını talep ettiğini ve bu suretle cayma hakkını kaybedeceğini bildiğini beyan eder.

7.2 Web hosting ve reseller hosting hizmetlerinde Müşteri, ilk sipariş tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde destek talebi yoluyla iade talebinde bulunabilir. Bu süre içinde yapılan talepler üzerine Hizmet bedeli Müşteri hesabına Bakiye olarak iade edilir. Yenileme faturaları ve 3 (üç) günlük süre geçtikten sonra yapılan talepler iade kapsamında değildir.

7.3 Sanal sunucu (VDS), kiralık sunucu (dedicated), oyun sunucusu, sunucu barındırma (co-location), alan adı ve yazılım lisansı hizmetlerinde, Hizmet'in teslim edilmesiyle birlikte iade hakkı sona erer; bu hizmetler için ödenen bedeller hiçbir şekilde iade edilmez.

7.4 Müşteri'nin Hizmet Dönemi içinde iptal talebinde bulunması halinde iptal, talep edilen tarihte veya Hizmet Dönemi sonunda gerçekleştirilir. Hizmet Dönemi'nin kullanılmayan kısmına ait bedel iade edilmez.

7.5 Hizmet'in AnkSOFT'tan kaynaklanan bir nedenle hiç teslim edilememesi veya AnkSOFT tarafından Müşteri'nin herhangi bir sözleşme ihlali bulunmaksızın sona erdirilmesi halinde, Hizmet Dönemi'nin kullanılmayan kısmına isabet eden bedel ödemenin yapıldığı yönüne iade edilir.

8. Kullanım Kuralları

8.1 Müşteri, Hizmet'i Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına, hizmetin bulunduğu ülkenin mevzuatına, genel ahlaka ve bu Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Aşağıda sayılan eylemler, Hizmet üzerinden veya Hizmet'e atıfta bulunularak gerçekleştirilmesi halinde kesinlikle yasaktır:

- Alıcıların önceden onayı alınmaksızın toplu ve/veya ticari elektronik ileti (spam) gönderilmesi; "Gönderen" bilgisinin yanıltıcı veya gerçeğe aykırı olarak düzenlenmesi,
- Oltalama (phishing), dolandırıcılık, sahte ürün veya hizmet satışı ile yanıltıcı veya hukuka aykırı içeriğin yayımlanması,
- Fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal eden içeriklerin, lisanssız yazılımların ve korsan materyallerin barındırılması veya dağıtılması,
- Yasa dışı müstehcen içerik, çocuk istismarı içeriği ve kumar içeriğinin barındırılması veya yayımlanması,
- Kripto para madenciliği (mining) yazılımlarının çalıştırılması,
- Stresser, booter veya benzeri saldırı araçlarının barındırılması veya çalıştırılması,
- Üçüncü kişilerin sistemlerine yönelik port taraması, zafiyet taraması, kaba kuvvet (brute force) ve hizmet engelleme saldırıları dahil olmak üzere yetkisiz erişim veya saldırı girişiminde bulunulması,
- Açık proxy, açık e-posta aktarıcısı (open relay) veya açık DNS çözümleyicisi işletilmesi,
- AnkSOFT tarafından tahsis edilmemiş IP veya MAC adreslerinin kullanılması ya da taklit edilmesi (spoofing),
- AnkSOFT altyapısının veya diğer müşterilerin hizmetlerinin olağan işleyişini aksatacak nitelikte kullanım.

8.2 Müşteri'nin kendi sunucusu üzerinde, yalnızca kendi sistemlerine yönelik olarak gerçekleştirdiği ağ izleme ve teşhis işlemleri bu madde kapsamında değildir.

8.3 AnkSOFT, bu madde hükümlerinin ihlal edildiğini tespit etmesi halinde, ihlalin ağırlığını göz önünde bulundurarak Müşteri'yi uyarma, Hizmet'i kısıtlama, askıya alma veya Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. AnkSOFT altyapısını, diğer müşterileri veya üçüncü kişileri tehdit eden ya da açıkça hukuka aykırı nitelik taşıyan durumlarda Hizmet, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunulmaksızın askıya alınabilir.

8.4 AnkSOFT, yetkili makamlardan gelen talepler ile 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri çerçevesinde gerekli işlemleri yapmak ve kayıtları ilgili makamlarla paylaşmakla yükümlüdür.

9. Siber Saldırıları ve DDoS Koruması

9.1 AnkSOFT, ağ altyapısında hizmet engelleme (DDoS) saldırılarına karşı koruma sistemleri işletir. Koruma kapsamı ve kapasitesi, ilgili ürün sayfasında belirtilen şekildedir. AnkSOFT, saldırıların her koşulda tamamen engelleneceğini taahhüt etmez.

9.2 Koruma kapasitesini aşan veya AnkSOFT altyapısını ve diğer müşterileri etkileyen saldırılarda AnkSOFT, altyapının bütünlüğünü korumak amacıyla hedef alınan IP adresinin trafiğini geçici olarak yönlendirme veya ağdan ayırma (null-route) hakkına sahiptir. Saldırının sona ermesiyle birlikte Hizmet yeniden erişime açılır.

9.3 Bu madde kapsamında uygulanan geçici tedbirler Sözleşme'nin ihlali niteliğinde değildir ve iade veya tazminat talebine konu edilemez.

10. Kaynak Kullanımı

10.1 Müşteri, satın aldığı pakette belirtilen işlemci, bellek, disk, trafik ve bağlantı hızı sınırları dahilinde Hizmet'ten yararlanır.

10.2 Paylaşımlı hizmetlerde (web hosting ve reseller hosting) diğer müşterilerin hizmet kalitesini etkileyecek düzeyde kaynak kullanımı tespit edilmesi halinde AnkSOFT, Müşteri'yi bilgilendirerek üst pakete geçiş önerme hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu öneriyi kabul etmemesi halinde AnkSOFT, kaynak kullanımını paket sınırlarına çekmek amacıyla teknik kısıtlama uygulayabilir; kullanımın altyapıyı tehdit ettiği durumlarda ise Hizmet'i askıya alabilir.

10.3 Paket kapsamını aşan ağ trafiği ve bağlantı hızı kullanımı için AnkSOFT, ilan ettiği tarife göre ek ücret talep etme hakkına sahiptir.

11. Yedekleme ve Verilerin Korunması

11.1 Hizmet üzerinde bulunan her türlü verinin yedeklenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, verilerinin güncel yedeklerini AnkSOFT altyapısı dışında saklamakla yükümlüdür.

11.2 AnkSOFT tarafından Ürün Ekleri'nde belirtilen hizmetlerde alınan yedekler, AnkSOFT'un altyapı güvenliğini sağlamaya yönelik olup Müşteri'ye yedek bulundurma veya geri yükleme taahhüdü niteliği taşımaz.

11.3 Disk arızası, sunucu arızası ve sair donanım arızaları ile yazılım hataları, siber saldırılar ve Müşteri'nin kendi işlemlerinden kaynaklanan veri kaybı, hizmet kesintisi ve bunlardan doğan her türlü zarardan AnkSOFT sorumlu tutulamaz. Müşteri, bu nedenlerle AnkSOFT'tan iade, tazminat veya sair bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

12. Hesap Güvenliği

12.1 Müşteri Paneli ve Hizmet erişim bilgilerinin gizliliğinin korunması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, bu bilgilerin üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya kullanılması sonucunda doğan zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

12.2 Müşteri, hesabına yetkisiz erişim yapıldığını öğrenmesi halinde durumu derhal AnkSOFT'a bildirmekle yükümlüdür. AnkSOFT, bildirim üzerine erişim bilgilerini yenilemek için gerekli işlemleri gerçekleştirir.

12.3 Müşteri'nin hesap bilgilerini (ad, soyad, adres, e-posta, telefon, T.C. kimlik veya vergi numarası) doğru ve güncel tutması zorunludur. Gerçeğe aykırı bilgi verilmesi, Sözleşme'nin feshi sebebidir.

13. Hizmet Sürekliliği ve Sorumluluğun Sınırlandırılması

13.1 AnkSOFT, Hizmet'in kesintisiz ve güvenli biçimde sunulması için makul teknik ve idari tedbirleri alır. Planlı bakım çalışmaları, mümkün olan hallerde Müşteri'ye önceden bildirilir.

13.2 AnkSOFT'un bu Sözleşme'den doğan toplam sorumluluğu, zarara konu Hizmet için Müşteri tarafından son Hizmet Dönemi'nde ödenen bedel ile sınırlıdır. AnkSOFT; kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı ve veri kaybı gibi dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

13.3 Bu maddede yer alan sorumluluk sınırlamaları, AnkSOFT'un kast veya ağır ihmalden kaynaklanan zararlar ile emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından uygulanmaz.

14. Mücbir Sebepler

14.1 Doğal afet, yangın, sel, deprem, salgın hastalık, savaş, terör eylemi, grev, enerji kesintisi, üst bağlantı sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler, kapasiteyi aşan siber saldırılar ve resmi makam kararları gibi Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve önceden öngörülemeyen haller mücbir sebep sayılır.

14.2 Mücbir sebep süresince Taraflar'ın bu halden etkilenen yükümlülükleri askıya alınır ve Taraflar, mücbir sebep nedeniyle yerine getirilemeyen yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden uzun sürmesi halinde her iki Taraf da Sözleşme'yi feshedebilir.

15. Sözleşmenin Feshi

15.1 Müşteri, Müşteri Paneli üzerinden iptal talebi oluşturarak Sözleşme'yi dilediği zaman feshedebilir. Fesih halinde 7. madde hükümleri uygulanır.

15.2 AnkSOFT; Müşteri'nin bu Sözleşme'ye aykırı davranması, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerçeğe aykırı bilgi vermesi, AnkSOFT personeline yönelik hakaret, tehdit veya taciz içeren davranışlarda bulunması ya da AnkSOFT'un veya diğer müşterilerin ticari itibarını zedeleyecek eylemlerde bulunması hallerinde Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

15.3 15.2. madde uyarınca gerçekleştirilen fesihlerde Müşteri, Hizmet Dönemi'nin kullanılmayan kısmına ait bedelin iadesini talep edemez. AnkSOFT'un fesih nedeniyle uğradığı zararların tazmini talep hakkı saklıdır.

15.4 AnkSOFT, 15.2. madde kapsamı dışında kalan sebeplerle Sözleşme'yi en az 15 (on beş) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla feshedebilir. Bu halde 7.5. madde hükmü uygulanır.

16. Satış Ortaklığı

16.1 Satış ortaklığı programı kapsamında kazanılan komisyonlar Müşteri hesabına Bakiye olarak tanımlanır ve 6. madde hükümlerine tabidir. AnkSOFT bir ödeme kuruluşu olmadığından komisyonlar banka hesabına ödenmez.

16.2 AnkSOFT, satış ortaklığı komisyon oranlarını ileriye dönük olarak değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, yürürlük tarihinden önce kazanılmış komisyonları etkilemez.

16.3 Satış ortaklığı programının kötüye kullanılması (kendi siparişleri üzerinden komisyon elde edilmesi, sahte hesap oluşturulması ve benzeri eylemler) halinde ilgili komisyonlar iptal edilir.

17. Sözleşme Değişiklikleri

17.1 AnkSOFT, bu Sözleşme'yi değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler www.anksoft.net adresinde yayımlanır ve aktif hizmeti bulunan Müşteri'ye kayıtlı e-posta adresi üzerinden bildirilir.

17.2 Değişiklikler, bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün sonra yürürlüğe girer. Müşteri'nin değişiklikleri kabul etmemesi halinde, yürürlük tarihine kadar Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Yürürlük tarihinden sonra Hizmet'in kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

17.3 Mevzuat değişikliklerinden veya yetkili makam kararlarından kaynaklanan zorunlu değişiklikler, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

18. Bildirimler ve Delil Sözleşmesi

18.1 Taraflar arasındaki bildirimler, Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresi, Müşteri Paneli üzerindeki destek talepleri ve AnkSOFT'un 1. maddede belirtilen iletişim adresleri aracılığıyla yapılır. Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilen bildirimler, gönderim tarihinde tebliğ edilmiş sayılır.

18.2 Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda AnkSOFT'un elektronik kayıtları, sistem ve erişim kayıtları, Müşteri Paneli kayıtları ile e-posta yazışmaları, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil niteliği taşır.

19. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mercii

19.1 Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

19.2 Tüketici niteliğindeki Müşteri, uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

19.3 Tüketici niteliğinde olmayan Müşteri ile doğacak uyuşmazlıklarda Ankara Merkez (Adliye) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

20. Yürürlük

20.1 Bu Sözleşme 20 (yirmi) ana madde ve 6 (altı) Ürün Eki'nden oluşmakta olup Müşteri'nin sipariş aşamasında elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer. Sözleşme'nin bu sürümü, yayım tarihinden sonra verilen siparişlere uygulanır; mevcut Müşteriler bakımından 17. madde hükümleri çerçevesinde yürürlüğe girer.

EK-1 Oyun Sunucusu Hizmetleri

E1.1 Oyun sunucusu, yalnızca satın alınan oyun için kullanılabilir. Sunucu üzerinde satın alınan oyun dışında herhangi bir oyun, uygulama veya hizmetin çalıştırılması yasaktır.

E1.2 Oyun sunucusu, siparişin tamamlanmasının ardından otomatik olarak kurulur ve anında teslim edilir. 7.1. ve 7.3. madde hükümleri uyarınca oyun sunucusu hizmetlerinde iade hakkı bulunmamaktadır.

E1.3 Oyun sunucusu hizmetlerinde yedekleme hizmeti sunulmamaktadır. Dünya, harita, oyuncu ve yapılandırma verileri dahil olmak üzere sunucu üzerindeki tüm verilerin yedeklenmesi yalnızca Müşteri'nin sorumluluğundadır.

E1.4 Mod, eklenti, harita ve benzeri üçüncü taraf içeriklerin kurulumu, uyumluluğu, güvenliği ve lisansı Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bu içeriklerden kaynaklanan performans sorunları ve arızalar AnkSOFT'un sorumluluğunda değildir.

E1.5 Müşteri, oyunun yapımcısı veya yayıncısı tarafından belirlenen kullanım koşullarına (EULA ve benzeri) uymakla yükümlüdür. Yayıncı tarafından alınan kararlardan (lisans iptali, sunucu listesinden çıkarma, yasaklama ve benzeri) AnkSOFT sorumlu tutulamaz.

E1.6 Oyun sunucusuna tahsis edilen IP adresi ve port numaraları AnkSOFT tarafından belirlenir. AnkSOFT; bakım, kapasite yönetimi veya güvenlik gerekçesiyle, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla sunucuyu başka bir fiziksel sunucuya taşıma ve IP/port bilgilerini değiştirme hakkına sahiptir.

E1.7 Oyun sunucusu hizmetleri, pakette belirtilen yurt içi veya yurt dışı lokasyonda sunulur. Yurt dışı lokasyonlu hizmeti seçen Müşteri, sunucuya yüklediği verilerin yurt dışında barındırılmasını kendisi talep etmiş olup bu veriler bakımından veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'dan doğan yükümlülükler Müşteri'ye aittir.

EK-2 Web Hosting ve Reseller Hosting Hizmetleri

E2.1 Web hosting ve reseller hosting hizmetleri paylaşımlı altyapı üzerinde sunulur. Müşteri, paket kapsamında belirtilen disk, dosya sayısı (inode), işlemci, bellek ve e-posta gönderim sınırlarına uymakla yükümlüdür.

E2.2 AnkSOFT, bu hizmetlerde periyodik olarak altyapı yedeği alabilir. Bu yedekler 11.2. madde kapsamındadır; Müşteri, kendi yedeklerini ayrıca almakla yükümlüdür.

E2.3 Lisans bedeli ödenmemiş ticari yazılımların (forum, portal, içerik yönetim sistemi ve benzeri) kullanılması halinde ilgili hesap askıya alınabilir.

E2.4 Reseller hosting Müşterisi, kendi müşterilerine sağladığı hizmetlerden ve bu müşterilerin bu Sözleşme'ye aykırı eylemlerinden AnkSOFT'a karşı bizzat sorumludur. Reseller Müşteri'nin kendi müşterilerine karşı destek yükümlülüğü Reseller Müşteri'ye aittir.

E2.5 Bu hizmetlere ilişkin iade koşulları 7.2. maddede düzenlenmiştir.

EK-3 Sanal Sunucu (VDS) Hizmetleri

E3.1 VDS hizmetinde Müşteri'ye yönetici (root/administrator) yetkisi verilir. İşletim sisteminin, yazılımların ve güvenlik yapılandırmasının yönetimi yalnızca Müşteri'nin sorumluluğundadır.

E3.2 VDS hizmetlerinde AnkSOFT tarafından yedekleme yapılmaz. Müşteri, verilerinin yedeklenmesinden yalnızca kendisi sorumludur.

E3.3 Pakette belirtilen işlemci, bellek ve disk kaynakları Müşteri'ye tahsis edilir.

E3.4 Müşteri'ye tahsis edilen IP adresleri AnkSOFT'a aittir ve Hizmet'in sona ermesiyle birlikte AnkSOFT'a geri döner. Tahsis edilmemiş IP adreslerinin kullanılması 8.1. madde kapsamında yasaktır.

E3.5 Müşteri'nin talebi üzerine AnkSOFT tarafından yapılan kurulum, yapılandırma ve benzeri işlemlerden doğabilecek sonuçlar Müşteri'nin sorumluluğundadır.

EK-4 Kiralık Sunucu (Dedicated) Hizmetleri

E4.1 Kiralık sunucu hizmetinde donanım, AnkSOFT'a veya AnkSOFT'un iş ortağı veri merkezine aittir ve Müşteri'ye yalnızca Hizmet Dönemi boyunca kullanım hakkı tanınır.

E4.2 Donanım arızası halinde AnkSOFT, arızalı parçayı makul süre içinde değiştirir. Disk, sunucu ve sair donanım arızaları ile parça değişimi nedeniyle oluşan veri kaybı ve hizmet kesintilerinden AnkSOFT sorumlu tutulamaz; 11.3. madde hükmü saklıdır.

E4.3 Kiralık sunucu hizmetlerinde AnkSOFT tarafından yedekleme yapılmaz; işletim sistemi, yazılım ve güvenlik yönetimi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

E4.4 Yurt dışı lokasyonlarda sunulan hizmetler, yurt dışında bulunan veri merkezleri ve sunucu kiralama hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla ifa edilir ve ayrıca ilgili veri merkezinin ve hizmet sağlayıcının tabi olduğu mevzuata ve kullanım kurallarına tabidir. Yurt dışı lokasyonlu hizmeti seçen Müşteri, sunucuya yüklediği verilerin yurt dışında barındırılmasını kendisi talep etmiş olup bu veriler bakımından veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'dan doğan yükümlülükler Müşteri'ye aittir.

E4.5 Türkiye lokasyonlu kiralık sunucu hizmetlerinde bağlantı hızının ölçümü, taahhüdü ve aşımının ücretlendirilmesi hakkında E5.10, E5.11 ve E5.12. madde hükümleri uygulanır.

EK-5 Sunucu Barındırma (Co-Location) Hizmetleri

E5.1 Sunucu barındırma hizmeti, Müşteri'ye ait donanımın AnkSOFT'un İstanbul veri merkezinde barındırılmasını ve donanıma enerji ile internet bağlantısı sağlanmasını kapsar. Donanımın ve üzerindeki yazılımların yönetimi yalnızca Müşteri'nin sorumluluğundadır.

E5.2 Sunucu barındırma hizmetine ilişkin ödeme, askıya alma ve sonlandırma konularında 5. madde hükümleri uygulanır.

E5.3 Müşteri, hizmeti sona erdirmek isterse bu talebini Hizmet Dönemi bitiminden en az 7 (yedi) gün önce Müşteri Paneli üzerinden destek talebi yoluyla yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Peşin ödenen Hizmet Dönemi'nin kullanılmayan kısmına ait bedel iade edilmez.

E5.4 Paket kapsamında belirtilen enerji tüketimi sınırının aşılması halinde AnkSOFT, ilan ettiği tarifeye göre ek ücret talep etme veya paket değişikliği isteme hakkına sahiptir. Bağlantı hızının taahhüdü ve aşımının ücretlendirilmesi hakkında E5.10, E5.11 ve E5.12. madde hükümleri uygulanır.

E5.5 Müşteri, donanımını kendi nam ve hesabına sigortalatmakla yükümlüdür. Yangın, deprem, su baskını ve benzeri doğal afetler ile mücbir sebeplerden kaynaklanan donanım hasarlarından AnkSOFT sorumlu tutulamaz.

E5.6 Müşteri'nin talebi üzerine donanım üzerinde gerçekleştirilen kurulum, bakım, parça değişimi ve taşıma gibi fiziksel işlemler Müşteri'nin sorumluluğunda gerçekleştirilir. AnkSOFT, kast veya ağır ihmali bulunmadıkça bu işlemler sırasında meydana gelebilecek hasar ve kayıplardan sorumlu tutulamaz.

E5.7 Donanımın veri merkezine gönderimi, gönderici ödemeli olarak ve uygun şekilde ambalajlanarak yapılır. Alıcı ödemeli gönderiler kabul edilmez. Kargo sürecinde meydana gelen hasar ve kayıplardan kargo şirketi sorumludur.

E5.8 Hizmet sona erdikten sonra donanım, 15 (on beş) gün içinde Müşteri tarafından teslim alınır veya Müşteri'nin talebi üzerine alıcı ödemeli olarak kargoya teslim edilir. Bu süre içinde teslim alınmayan donanım için AnkSOFT, ilan ettiği tarifeye göre günlük depolama bedeli talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, teslim sırasında donanımı kontrol etmekle yükümlüdür; teslim anında bildirilmeyen hasar ve eksiklikler için sonradan talepte bulunulamaz.

E5.9 Müşteri'nin AnkSOFT'a olan borçları tamamen ödenmedikçe AnkSOFT, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun 950. maddesi uyarınca donanım üzerindeki hapis hakkını kullanma ve donanımı teslim etmeme hakkına sahiptir.

E5.10 Bağlantı hızı, pakette belirtilen taahhüt (Mbit/s) üzerinden 95. yüzdilik (p95) yöntemiyle ölçülür. Hizmet Dönemi boyunca 5 (beş) dakikalık aralıklarla ölçülen gelen ve giden trafiğin toplamı bit/saniye cinsinden sıralanır; en yüksek %5'lik dilim hesaba katılmaz ve kalan en yüksek değer dönemin p95 değeridir. Ölçüm, Müşteri'ye tahsis edilen tüm IP adreslerinin toplam trafiği üzerinden, Hizmet'in başlangıç tarihinden itibaren AnkSOFT'un ağ ölçüm kayıtları esas alınarak yapılır ve Müşteri Paneli'nde izlenebilir. AnkSOFT'un ağ ölçüm kayıtları 18.2. madde uyarınca delil niteliği taşır.

E5.11 p95 değerinin taahhüdü aşması halinde aşan kısım, AnkSOFT'un ilan ettiği blok büyüklüğünün katlarına yukarı yuvarlanır ve ilan edilen Mbit/s birim fiyatı üzerinden ek fatura düzenlenir. Aşım, tespitinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik kullanım esas alınarak Hizmet Dönemi içinde faturalanabilir; bu şekilde faturalanan ek bant genişliği Hizmet Dönemi sonuna kadar taahhüde eklenir. Hizmet Dönemi sonunda kesinleşen p95 değerine göre faturalanmamış aşım kalması halinde fark ayrıca faturalanır. Hizmet Dönemi içinde faturalanan ek bant genişliği bedeli, dönem sonunda kesinleşen p95 değerinden bağımsız olarak iade edilmez; ek bant genişliği bir sonraki Hizmet Dönemi'ne devretmez.

E5.12 p95 değeri taahhüdün %90'ına ulaştığında Müşteri'ye bilgilendirme e-postası gönderilir; bu bildirimin herhangi bir nedenle Müşteri'ye ulaşmaması aşım bedelinin doğmasına engel değildir. Müşteri, taahhüdünü Müşteri Paneli üzerinden ilan edilen daha yüksek bir pakete yükseltebilir.

EK-6 Alan Adı Hizmetleri

E6.1 Alan adı tescil, yenileme ve transfer işlemleri; uluslararası alan adı otoriteleri, ilgili alan adı kayıt kuruluşları ve ".tr" uzantılı alan adları için TRABİS kuralları çerçevesinde gerçekleştirilir. Müşteri, bu kurallara uymakla yükümlüdür.

E6.2 Alan adı tescil işlemi tamamlandıktan sonra iptal ve iade mümkün değildir.

E6.3 Süresi içinde yenilenmeyen alan adlarının kurtarılması, kayıt kuruluşunun belirlediği ek ücrete tabidir. Süresi dolan ve kurtarılmayan alan adlarının üçüncü kişilerce tescil edilmesinden AnkSOFT sorumlu tutulamaz.

E6.4 Müşteri, alan adı sahiplik bilgilerinin doğru ve güncel tutulmasından sorumludur.

Bu Sözleşme, Müşteri tarafından sipariş aşamasında elektronik ortamda okunarak kabul edilmiştir.