

GİZLİLİK POLİTİKASI

Sürüm 2.0 · Yürürlük Tarihi: 29.09.2026

1. Amaç ve Kapsam

1.1 Bu Gizlilik Politikası, Berke FİNCANCI – AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri ("AnkSOFT") tarafından www.anksoft.net ve Müşteri Paneli üzerinden sunulan hizmetlerde, müşteri ve ziyaretçi bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına ilişkin esasları düzenler.

1.2 Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgilendirme KVKK Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Bu Politika, söz konusu metinle birlikte uygulanır.

2. Ödeme Bilgilerinin Güvenliği

2.1 Kredi ve banka kartı ile yapılan ödemeler, lisanslı ödeme kuruluşlarının ve bankaların güvenli ödeme altyapıları üzerinden gerçekleştirilir. Kart bilgileri AnkSOFT tarafından görülmez, kaydedilmez ve saklanmaz.

2.2 AnkSOFT, hiçbir koşulda telefon, e-posta veya destek talebi yoluyla Müşteri'den kart bilgisi veya parola talep etmez. Bu yönde bir taleple karşılaşılması halinde durumun derhal AnkSOFT'a bildirilmesi rica olunur.

3. Hesap ve Parola Güvenliği

3.1 Müşteri Paneli parolaları geri döndürülemez biçimde şifrelenerek saklanır; AnkSOFT personeli Müşteri parolalarını göremez.

3.2 Müşteri; ad, soyad, e-posta adresi ve ülke gibi kimlik ve iletişim bilgilerindeki değişiklikleri, sahte hesap oluşturulmasının ve hesap ele geçirme girişimlerinin önlenmesi amacıyla AnkSOFT onayına tabi olarak gerçekleştirebilir.

3.3 Hesabına erişimini kaybeden Müşteri, AnkSOFT'un talep edeceği doğrulama işlemlerini tamamlaması kaydıyla hesabına yeniden erişim sağlayabilir.

3.4 Müşteri'nin iletişim ve güvenlik amacıyla bildirdiği cep telefonu numarası; hesap doğrulaması, acil durum bildirimleri ve sahte hesapların önlenmesi amacıyla kullanılır.

4. Kimlik Doğrulaması

4.1 AnkSOFT, ödeme dolandırıcılığının ve bilişim suçlarının önlenmesi amacıyla gerekli gördüğü hallerde Müşteri'den kimlik belgesi ve/veya ödeme doğrulaması talep edebilir. Doğrulama tamamlanmadan ilgili sipariş veya hizmet askıya alınabilir.

4.2 Kimlik doğrulaması için iletilen belgeler, internete kapalı alanlarda saklanır; yalnızca yetkili AnkSOFT personeli tarafından doğrulama amacıyla incelenir ve başka hiçbir amaçla kullanılmaz. Kimlik doğrulama sistemi üzerinden iletilen belgeler, erişim kaydı tutulan ve filigranlı görüntüleme sağlayan bir sistemle incelenir.

5. Fatura Bilgileri

5.1 AnkSOFT, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca fatura düzenlenmesi amacıyla Müşteri'nin ad, soyad, adres, T.C. kimlik numarası veya vergi dairesi ve vergi numarası bilgilerini talep eder.

5.2 Fatura bilgilerinin doğru ve güncel tutulması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Gerçeğe aykırı bilgi verilmesinden doğacak sonuçlardan Müşteri sorumlu olup, AnkSOFT bu durumlarda yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

6. Kayıt ve Erişim Bilgileri

6.1 AnkSOFT, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; Müşteri Paneli'ne erişim sağlanan IP adreslerini, oturum bilgilerini ve işlem kayıtlarını kaydeder ve mevzuatta öngörülen süre boyunca saklar.

6.2 Bilgi güvenliğinin sağlanması ve siber saldırıların önlenmesi amacıyla web sitesine ve altyapıya yönelik trafik, otomatik güvenlik sistemleri tarafından analiz edilir.

6.3 Web sitesi üzerinden yapılan alan adı sorgulamaları pazarlama amacıyla kullanılmaz ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

7. Müşteri Verilerine Erişim

7.1 Müşteri'nin kiraladığı sunucu, hosting ve oyun sunucusu hizmetleri üzerinde barındırdığı veriler Müşteri'ye aittir. AnkSOFT bu verilere; Müşteri'nin talebi veya onayı, hizmetin teknik olarak sürdürülmesi için zorunlu haller, kötüye kullanım ve güvenlik ihlali incelemeleri ile yetkili makamların talepleri dışında erişmez.

7.2 Destek talebi kapsamında Müşteri tarafından paylaşılan erişim bilgileri yalnızca ilgili talebin çözümü amacıyla kullanılır. Müşteri'nin, işlem tamamlandıktan sonra söz konusu parolaları değiştirmesi önerilir.

8. Bilgilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

8.1 AnkSOFT, Müşteri bilgilerini satmaz, kiralamaz ve pazarlama amacıyla üçüncü kişilerle paylaşmaz.

8.2 Müşteri bilgileri; yalnızca hizmetin ifası için zorunlu olan hizmet sağlayıcılarla (ödeme kuruluşları, alan adı kayıt kuruluşları, veri merkezleri ve benzeri) KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen kapsamda ve Müşteri'nin açık rızası ya da yasal bir zorunluluk bulunması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Cumhuriyet başsavcılıkları ve mahkemeler ile paylaşılabilir.

8.3 Web sitesi, Müşteri Paneli ve Müşteri bilgileri, AnkSOFT'a ait olan veya AnkSOFT'un kiraladığı, yurt içinde ya da yurt dışında bulunan sunucularda barındırılabilir ve işlenebilir. Bu hususta KVKK Aydınlatma Metni'nin 7. maddesi hükümleri uygulanır.

9. Yapay Zekâ Destekli Hizmetler

9.1 AnkSOFT, destek hizmetlerinin hızlandırılması ve kalitesinin artırılması amacıyla yapay zekâ destekli sistemlerden yararlanabilir. Bu sistemlerin kullanımına ilişkin esaslar KVKK Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde düzenlenmiştir.

10. Hesapların ve Bilgilerin Saklanması

10.1 AnkSOFT, aktif hizmeti bulunmayan müşteri hesaplarını, gereksiz veri birikiminin önlenmesi amacıyla kapatabilir veya anonim hale getirebilir. Yasal saklama yükümlülüğüne tabi kayıtlar, ilgili süreler boyunca saklanmaya devam eder.

10.2 Müşteri, hesabının kapatılmasını ve kişisel verilerinin silinmesini KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen yöntemle talep edebilir.

11. Reşit Olmayanlar

11.1 AnkSOFT hizmetleri, 18 yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip kişilere yöneliktir. 18 yaşından küçük kişilerin hizmet satın alması, ancak veli veya vasisinin onayı ile mümkündür.

12. Politikanın İhlali

12.1 Müşteri'nin hesap güvenliğine ilişkin yükümlölüklerini ihlal etmesi, başkasına ait bilgilerle hesap oluşturması veya kimlik doğrulama süreçlerini yanıltıcı bilgi ve belgelerle geçmeye çalışması halinde AnkSOFT, Hizmet Sözleşmesi hükümleri uyarınca hizmeti askıya alma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

13. Güncellemeler

13.1 AnkSOFT, bu Gizlilik Politikası'nı güncelleyebilir. Güncel metin www.anksoft.net adresinde yayımlanır ve yayım tarihinde yürürlüğe girer.