

ÇEREZ POLİTİKASI

Sürüm 1.0 · Yürürlük Tarihi: 21.09.2026

1. Amaç ve Kapsam

1.1 İşbu Çerez Politikası, Berke FİNCANCI – AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri ("AnkSOFT") tarafından işletilen www.anksoft.net ve Müşteri Paneli'nde kullanılan çerezlere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Çerez Uygulamaları Hakkında Rehberi uyarınca ziyaretçilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Çerez Nedir?

2.1 Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler; oturumunuzun sürdürülmesi, tercihlerinizin hatırlanması, güvenliğin sağlanması ve site kullanımının analiz edilmesi amaçlarıyla kullanılır.

2.2 Çerezler, süreleri bakımından tarayıcı kapatıldığında silinen oturum çerezleri ve belirlenen süre boyunca cihazda kalan kalıcı çerezler; kaynakları bakımından ise AnkSOFT tarafından yerleştirilen birinci taraf çerezler ve hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilen üçüncü taraf çerezler olarak ayrılır.

3. Kullanılan Çerezler

3.1 Zorunlu çerezler: Web sitesinin ve Müşteri Paneli'nin çalışması için zorunlu olan çerezlerdir. Bu çerezler, KVKK'nın 5. maddesinin ikinci fıkrasının (c) ve (f) bentleri uyarınca açık rıza aranmaksızın kullanılır ve devre dışı bırakılamaz.

- Müşteri Paneli oturum çerezi (birinci taraf, oturum süresince): Müşteri Paneli oturumunun, sepetin ve güvenlik doğrulamalarının sürdürülmesi,
- AS_SHIELD (birinci taraf, en fazla 24 saat): Otomatik saldırı ve bot trafiğine karşı güvenlik doğrulaması,
- ank_cerez (birinci taraf, 180 gün): Çerez tercihlerinizin saklanması,
- Dil tercihi çerezleri (birinci taraf, en fazla 1 yıl): Seçtiğiniz dilin hatırlanması.

3.2 İşlevsel çerezler: Açık rızanız bulunması halinde kullanılır.

- Canlı destek çerezleri (üçüncü taraf, en fazla 6 ay): Canlı destek hizmetinin sağlanması ve görüşme geçmişinin sürdürülmesi.
- Üçüncü taraf hesabıyla oturum açma çerezleri (üçüncü taraf, en fazla 6 ay; yalnızca giriş ve kayıt sayfalarında): Müşteri Paneli'ne üçüncü taraf bir hesapla giriş özelliğinin sağlanması.

3.3 Analitik çerezler: Açık rızanız bulunması halinde kullanılır.

- Web analitiği çerezleri (üçüncü taraf, en fazla 2 yıl): Ziyaretçi sayısının, sayfa görüntülemelerinin ve site kullanımının istatistiksel olarak ölçülmesi.

3.4 AnkSOFT, web sitesinde reklam veya hedefleme amaçlı çerez kullanmamaktadır.

4. Hukuki Sebep ve Açık Rıza

4.1 Zorunlu çerezler dışındaki çerezler, yalnızca sitemizi ilk ziyaretinizde gösterilen çerez bildirimi aracılığıyla açık rızanızın alınması halinde etkinleştirilir. Rıza vermemeniz halinde bu çerezler kullanılmaz ve sitenin temel işlevleri etkilenmez.

4.2 Çerez tercihlerinizi, sayfanın alt bölümünde yer alan "Çerez Tercihleri" bağlantısı aracılığıyla dilediğiniz zaman değiştirebilir veya verdiğiniz rızayı geri alabilirsiniz.

5. Yurt Dışına Aktarım

5.1 Web analitiği, üçüncü taraf hesabıyla oturum açma ve canlı destek çerezleri aracılığıyla toplanan veriler, ilgili hizmet sağlayıcıların yurt dışında bulunan sunucularında işlenir. Bu aktarım, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca açık rızanıza dayanılarak gerçekleştirilir. Yurt dışına aktarılan verilerin, aktarıldığı ülkenin mevzuatına tabi olacağını ve söz konusu ülkede Türkiye'deki ile aynı düzeyde koruma bulunmayabileceğini bilginize sunarız.

6. Çerezlerin Tarayıcı Üzerinden Yönetimi

6.1 Çerezleri tarayıcınızın ayarları üzerinden de silebilir veya engelleyebilirsiniz. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde Müşteri Paneli'ne giriş ve sipariş işlemleri gerçekleştirilemeyebilir.

6.2 Web analitiği ölçümünü engellemek için tarayıcınızın izleme koruması ayarlarını veya ilgili hizmet sağlayıcısının sunduğu devre dışı bırakma araçlarını da kullanabilirsiniz.

7. Haklarınız

7.1 Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınızı, KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen yöntemle kullanabilirsiniz.

8. Güncellemeler

8.1 AnkSOFT, işbu Çerez Politikası'nı kullanılan çerezlerde veya mevzuatta meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncelleyebilir. Güncel metin www.anksoft.net adresinde yayımlanır.