

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme siteye üye olan ve hizmet satın alanlar için geçerlidir.

Anlaşmanın Tarafları

- 1) AnkSOFT'dan hizmet alan ve sipariş veren tüm müşterilerimiz, bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.
- 2) Sözleşmenin okunmayarak kabul edilmesi halinde, tüm mesuliyet müşterimizindir.
- 3) AnkSOFT yetkilileri, bu sözleşmeyi istediği zaman güncelleme yetkisine sahiptir.
- 4) Tüm müşterilerimiz, bu sözleşmeyi takip etmekle sorumludur ve en güncel hali geçerlidir.

Hizmet Sınırlamaları

1) AnkSOFT; herhangi bir anda müşteriye sunduğu hizmetlerin bir kısmının kanuna aykırı amaçlar için kullanıldığı kanaatine varacak olursa, verdiği hizmeti müşteriye haber vermeksizin durdurabilir. Bununla beraber, AnkSOFT'un sunduğu hizmet kullanılırken aşağıdaki sınırlamalara uyulmasını bekler. Müşterinin bu sınırlamalardan herhangi birine uymadığının belirlenmesi durumunda, AnkSOFT hizmet vermeyi durdurabilir. Müşterinin bu anlaşma hükümlerine uymaması nedeniyle, AnkSOFT'un hizmeti durdurması halinde, müşteriye herhangi bir geri iade yapılmaz.

Sınırlamalar

(a) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek bir veya bir çok kişiye, kişilerin istekleri dışında elektronik mesaj gönderilmesi.(Spam)

(b) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek yayınlanacak veya gönderilecek bilgilerde illegal, yanlış, yanıltıcı ve hileli bilgilerin bulunması veya var olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması.

(c) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek,gönderilecek elektronik postaların "gönderen" kısmında yanlış veya aldatıcı bilginin bulunması. Gönderilecek tüm elektronik postaların gönderen kısımlarında, bu hizmeti kullanmaya yetkili kılınmış kişinin ismi ile AnkSOFT tarafından verilen hizmet kapsamında verilmiş veya bu kişinin kanuni olarak kullanma hakkına sahip olduğu bir başka elektronik posta adresi bulunmalıdır. "Gönderen" kısmında bulunacak elektronik posta adresi ulaşılabilir ve gerçek bir adres olmalıdır.

(d) AnkSOFT 'un sağladığı hizmetler ile internet kullanıcılarına, pornografik materyaller; korsan yazılımlar, illegal materyaller (Adult, Warez, Hack,Toplist,mp3 ve buna benzer telif hakkı bulunmayan müzik ve görüntü eserleri, Dialer Programların) sunulması yasaktır.

Not: MÜŞTERİ yasal bir engel olmadığı sürece görüntü ve ses dosyalarını paketler sınırında ziyaretçilere sunabilir.

(e) AnkSOFT 'un hosting, reseller ve Sanal sunucu ürünlerinde belirtilen cpu, ram vb. gibi miktarların aşıldığı tespit edildiğinde hizmet haber vermeksizin durdurulur.

(f) AnkSOFT'dan alınan hosting ve reseller gibi hizmetlerde gelen saldırılarda haber verilmeden kapatma yetkisine sahiptir.

(g) Her tür lisansız kullanılan forum, portal, cms, toplist veya bunlara benzer siteler haber verilmeksizin kapatılır.

(ğ) AnkSOFT'tu Kötülemek ve tehdit sonrası hizmetiniz kapatılır.

Sorumluluklar

1) Kiralık sunucu ve Sanal sunucularda yedek işlemleri müşteriye aittir. Firmamız Kiralık sunucu ve Sanal sunucuların yedeklerini almamaktadır.Firmamız tarafından yedek alınmasını istiyorsanız harici backup hizmeti almanız gerekmektedir.Olabilecek teknik sorunlarda veri kaybı sorumluluğu müşteriye aittir.

2) Hosting ve Reseller sunucularında haftalık ve aylık yedekleme yapılır.Fakat, her müşteri kendi yedeğini almak zorundadır. Olası bir HDD sorununda AnkSOFT sorumluluk kabul etmemektedir.

3)Banka hesaplarımız sitemizde yer almaktadır.Yanlışlıkla başka hesaplara para yatırmak tamamiyle müşterinin sorumlulugundadır ve AnkSOFT bundan sorumlu tutulamaz.

4)Kişiyi özel şifre ve kullanıcı isimlerinin çalınması, kullanılması tamamiyle müşterinin sorumlulugundadır.Burada AnkSOFT'a düşen,bu durumu bildiren müşterilerimizin kullanıcı adı ve şifrelerini yenilemektir.

Geri Ödeme Koşulları

1) Hosting ve Reseller hizmetlerimizde 3 gün geri iade süresi bulunmaktadır. Geri iade süresinden sonra para talep edilirse bu işlem geri çevrilecektir.

2) Alan adı,Sunucu Barındırma, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmeti alan müşterilerimiz geri iade kapsamında değildir.Hiç bir koşulda Sunucu Barındırma, Oyun sunucusu, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmeti alan müşterilerimize geri iade yapılmaz.

Ücret Ödeme

1) Tüm hizmetlerimizde son ödeme tarihinden sonra, 3 gün daha esneklik tanınmaktadır. Bu 3 gün içinde ödeme yapılmadığı takdirde,müşteri hesabınızdaki hizmet sonlandırılır.

2) 3 Gün'den sonra sonlandırılan, hizmetlerden sorumluluk kabul etmemekteyiz.

Yukarıdaki kurallara uyan müşterilerimize sorunsuz hizmet verilmektedir.Amacımız yasalar çerçevesinde en iyi hizmeti vermeyi amaçlamaktadır.

GİZLİLİK VE GÜVENLİK

- .1:AnkSOFT, maksimum seviyede kişisel bilgilerin korunmasını amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak hiç bir müşteriden kredi kartı bilgisi istemez.AnkSOFT müşteriye ait kredi kartı bilgisini bilmez.Öğrenmeye gerek görmez.
- .2:AnkSOFT, gereksiz bilgi toplamayı önlemek ve hizmet vermediği kişilerin bilgilerini saklamamak adına, aktif hizmeti bulunmayan kullanıcıların hesaplarını kalıcı olarak kaldırır.
- .3:AnkSOFT, cep telefonu bilgisini sahte profilleri onaylamak ve hizmeti ile ilgili acil durumlarda müşteriye haber vermek için istemektedir.
- .4:AnkSOFT, site üzerinde müşteri kaydı ve güncellemesiyle oluşturulan profil şifrelerini bilmemektedir.
- .5:Müşteri, profil bilgilerini istediği an güncelleyebilir. Ancak; bilişim suçlarıyla mücadele etmek, birden fazla sahte hesabın oluşturulmaması için ad, soyad, mail adresi ve ülke gibi bilgiler AnkSOFT'dan onay alınarak güncellenebilir.
- .6:AnkSOFT, site üzerinde işlem ve gizlilik güvenliğini sağlamak adına siteye giriş yapan müşterinin, IP adresi kayıt altında almaktadır.Daha sonra bu kayıtları gerek görürse kaldırabilir.
- .7:Müşteri; herhangi bir şekilde mail adresini, şifresini ve güvenlik sorusunu unutmaması durumunda profilini Madde 4'de belirtilen şekilde doğrulayarak yeni giriş bilgilerinin güncellenmesini talep edebilir.
- .8:AnkSOFT, ödeme dolandırıcılığı ve olası bir bilişim suçunu önlemek için gerek gördüğü müşteri kayıtlarının doğruluğunu onaylamak durumunda kalırsa bunun ispatına yönelik, müşteriden kimlik belgesini isteyerek profilinin gerçek olduğunu teyid etmesini talep edebilir.
- .9:AnkSOFT, site üzerinden yapılan alan adı sorgularının kaydını tutmaz.Bunları takip etmeye gerek görmez ve bu tür bir girişimde bulunmaz.
- .10:AnkSOFT, özellikle bireysel müşteri profilinde ki Türk kullanıcılarından istediği T.C. Kimlik numarasını olası bilişim suçlarının önüne geçmeye katkı sağlamak, hem ,de 213 Sayılı Vergi Usul Kanununun 231. maddesine göre FATURA tanzimi sırasında müşteri adını soyadını, vergi dairesini, hesap numarasını ve kimliğini ibraz etmek zorundadır. 29.04.2006 tarih ve 26274 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği'ne göre vergi numaraları T.C. Kimlik Numarasına dönüştürülmüş olup, bu nedenle fatura tanziminde müşterinin T.C. Kimlik Numarası da kaydedilmektedir.Tüm bireysel müşteriler T.C. Kimlik Numarasını AnkSOFT'e doğru olarak bildirmek zorundadır.Bu sebeple yanlış bildirilen T.C. Kimlik numarası derhal düzeltilmeli ve AnkSOFT'e haber verilmelidir.Sahte ve geçersiz T.C. Kimlik Numarası veren müşterilerle ilgili olumsuz olarak yaşanabilecek hiç bir sorundan yada sorumluluktan AnkSOFT sorumlu değildir.Sahte ve geçersiz olarak verilen bilgilerden dolayı AnkSOFT'in uğrayacağı her türlü sorun, sıkıntı ve zarardan dolayı AnkSOFT müşteri ve kullanıcı hakkında yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.
- .11:AnkSOFT, hizmet süresi biten müşteriye ait her türlü bilgiyi gerek gördüğü süre boyunca saklama hakkına sahiptir.Bu bilgiler müşterinin hizmeti süresi boyunca işlediği veya işlemiş olabileceği cezai ve

her türlü hukuksal sorunlar nedeniyle bilişim suçlarıyla mücadelede destek olmak adına, AnkSOFT'un gerek gördüğü süre boyunca saklanacaktır.

.12:Müşteri, AnkSOFT'dan aldığı hizmetlerle ilgili yaşadığını düşündüğü mağduriyet ve benzeri olumsuzlukları yasal yollarla gidermekte özgür sorumludur.Mahkeme ve sonuca bağlanmamış devam eden dava ve her türlü yasal soruşturmalar süresince müşteri, asla AnkSOFT hakkında firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında yada başka platformlar da benzeri karalama kampanyaları düzenlemesi, her türlü sosyal mecralar da, halka açık alanlar da, AnkSOFT'un sitesi üzerinden aldığı her türlü teknik destek yazışmalarını, eğitim konularını, AnkSOFT'un kendisine özel olarak sağladığı fiyat bilgilerini açık etmesi, yayması ve okutması halinde bu maddeyle kabul ettiği gizlilik kurallarını ihlal etmiş sayılacaktır.

.13:Müşteri gizlilik kurallarını ihlal ettiğinde AnkSOFT bundan sonra vermiş olduğu hizmeti veya hizmetleri yedek alma zorunluluğu olmadan sonlandıracak ve dolayısıyla hizmetin veya hizmetlerin tekrar aktif edilebilmesi mümkün olmayacaktır.Müşteri gizlilik kurallarını ihlal ettiğinde AnkSOFT bu sözleşmeyle koruduğu müşteriye ait her türlü bilginin güvenliğini sağlamak zorunda değildir.

.14:AnkSOFT, site üzerinden müşteri tarafından siteye girilen bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak yasal makamlar tarafından talep edildiği takdirde, bilişim suçlarıyla mücadele kapsamında T.C. Emniyet Müdürlükleri, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve T.C. Mahkemeleri gibi kurumlarla paylaşılabilir.