



HİZMET SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme, www.anksoft.net üzerinden erişebilir olup, ilanen yayınlanmaktadır. Kayıt ve hizmet kiralayan herkes, önceden bu sözleşmeyi okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri yetkilileri, bu sözleşmeyi istediği zaman güncelleme yetkisine sahiptir.

Anlaşmanın Tarafları

- 1) AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri bundan sonraki bölümünde kısaca "AnkSOFT" olarak anılacaktır.
- 2) www.anksoft.net Kayıt olan kişi ya da kuruluş "Müşteri" olarak anılacaktır.

Hizmet Sınırlamaları

1) AnkSOFT; herhangi bir anda müşteriye sunduğu hizmetlerin bir kısmının kanuna aykırı amaçlar için kullanıldığı kanaatine varacak olursa, verdiği hizmeti müşteriye haber vermeksizin durdurabilir. Bununla beraber, AnkSOFT'un sunduğu hizmet kullanılırken aşağıdaki sınırlamalara uyulmasını bekler. Müşterinin bu sınırlamalardan herhangi birine uymadığının belirlenmesi durumunda, AnkSOFT hizmet vermeyi durdurabilir. Müşterinin bu anlaşma hükümlerine uymaması nedeniyle, AnkSOFT'un hizmeti durdurması halinde, müşteriye herhangi bir geri iade yapılmaz.

Sınırlamalar

(a) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek bir veya bir çok kişiye, kişilerin istekleri dışında elektronik mesaj gönderilmesi.(Spam)

(b) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek yayınlanacak veya gönderilecek bilgilerde illegal, yanlış, yanıltıcı ve hileli bilgilerin bulunması veya var olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması.

(c) AnkSOFT 'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek, gönderilecek elektronik postaların "gönderen" kısmında yanlış veya aldatıcı bilginin bulunması. Gönderilecek tüm elektronik postaların gönderen kısımlarında, bu hizmeti kullanmaya yetkili kılınmış kişinin ismi ile AnkSOFT tarafından verilen hizmet kapsamında verilmiş veya bu kişinin kanuni olarak kullanma hakkına sahip olduğu bir başka elektronik posta adresi bulunmalıdır. "Gönderen" kısmında bulunacak elektronik posta adresi ulaşılabilir ve gerçek bir adres olmalıdır.

(d) AnkSOFT 'un sağladığı hizmetler ile internet kullanıcılarına, pornografik materyaller; korsan yazılımlar, illegal materyaller (Adult, Warez, Hack, Toplist, mp3 ve buna benzer telif hakkı bulunmayan müzik ve görüntü eserleri, Dialer Programların) sunulması yasaktır.

Not: MÜŞTERİ yasal bir engel olmadığı sürece görüntü ve ses dosyalarını paketler sınırında ziyaretçilere sunabilir.

(e) AnkSOFT 'un hosting, reseller ve Sanal sunucu ürünlerinde belirtilen cpu, ram vb. gibi miktarların aşıldığı tespit edildiğinde hizmet haber vermeksizin durdurabilir.



(f) AnkSOFT'dan alınan hosting ve sanal sunucu gibi hizmetlerde gelen saldırılarda haber verilmeden kapatma yetkisine sahiptir.

(g) Her tür lisansız kullanılan forum, portal, cms, toplist veya bunlara benzer siteler haber verilmeksizin kapatılır.

Diğer Şartlar Ve Koşullar

1) Talep eden her kim olursa olsun, AnkSOFT hizmet vermeyi reddetme, müşteri tarafından sergilenen olumsuz (Mobbing) davranışlar ile AnkSOFT Yetkili ve personellerin çalışma performansını olumsuz yönde etkileyecek davranışlar karşısında, ve kullanıcının ürün/hizmet kalan kullanımlarına tekabül eden tutarların ücret iadesi gerçekleştirme suretiyle, tüm ürün/hizmetleri ile müşteri hesabının iptal etme hakkı saklıdır. Kullanıcı, bunu kabul ve beyan eder.

2) Müşteri, AnkSOFT'un ve diğer müşterilerinin, ayrıca tüm AnkSOFT'un ürünlerinin ticari itibarına, saygınlığına ve prestijine zarar verecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını, bu gibi durumların tespiti halinde, müşteri hesabına bağlı olan tüm ürün/hizmet iptal edileceğini, herhangi bir geri ödeme yapılmayacağını ve bu durumdan kaynaklı AnkSOFT'un ve müşterilerin gördüğü tüm zarar ve ziyanları tazmin ve temin edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.

Sorumluluklar

1) Kiralık sunucu ve Sanal sunucularda yedek işlemleri müşteriye aittir. Firmamız Kiralık sunucu ve Sanal sunucuların yedeklerini almamaktadır. Firmamız tarafından yedek alınmasını istiyorsanız harici backup hizmeti almanız gerekmektedir. Olabilecek teknik sorunlarda veri kaybı sorumluluğu müşteriye aittir.

2) Hosting ve Reseller sunucularında haftalık ve aylık yedekleme yapılır. Fakat, her müşteri kendi yedeğini almak zorundadır. Olası bir Disk sorununda AnkSOFT sorumluluk kabul etmemektedir.

3) Banka hesaplarımız sitemizde yer almaktadır. Yanlışlıkla başka hesaplara para yatırmak tamamıyla müşterinin sorumluluğundadır ve AnkSOFT bundan sorumlu tutulamaz.

4) Kişiyeye özel şifre ve kullanıcı isimlerinin çalınması, kullanılması tamamıyla müşterinin sorumluluğundadır. Burada AnkSOFT'a düşen bu durumu bildiren müşterilerimizin kullanıcı adı ve şifrelerini yenilemektir.

Satış Ortaklığı

1) Satış ortaklığı üzerinden elde edilen kredi/bakiye hiçbir koşulda banka hesaplarına geri ödeme yapılmamaktadır. Elde edilen kredi bakiye, hizmet yenileme, yeni hizmet satın alımlarında kullanılabilir.

2) Satış Ortaklığı kapsamında kazanılan kredi/bakiye, diğer müşteri hesaplarına transfer edilemez.



Geri Ödeme Koşulları

- 1) Hosting ve Reseller hizmetlerimizde 3 gün geri iade süresi bulunmaktadır. Geri iade süresinden sonra para talep edilirse bu işlem geri çevrilecektir.
 - Geri Ödeme hakkından faydalanan kişiler geri ödemelerini müşteri hesabı üzerinden bulunan hesaplarına geri Kredi/Bakiye olarak yansıtılır.
- 2) Alan adı, Sunucu Barındırma, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmeti alan müşterilerimiz geri iade kapsamında değildir. Hiç bir koşulda Alan Adı, Sunucu Barındırma, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmeti alan müşterilerimize geri iade yapılmaz.
- 3) Kredi/Bakiye hiçbir koşulda geri iade kabul edilmemektedir.

Ücret Ödeme

- 1) Tüm hizmetlerimizde son ödeme tarihinden sonra, 3 gün daha esneklik tanınmaktadır. Bu 3 gün içinde ödeme yapılmadığı takdirde, müşteri hesabınızdaki hizmet sonlandırılır.
- 2) 3 Gün'den sonra sonlandırılan, hizmetlerden sorumluluk kabul etmemekteyiz.

Yukarıdaki kurallara uyan müşterilerimize sorunsuz hizmet verilmektedir. Amacımız yasalar çerçevesinde en iyi hizmeti vermeyi amaçlamaktadır.

GİZLİLİK VE GÜVENLİK

1. AnkSOFT, maksimum seviyede kişisel bilgilerin korunmasını amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak hiç bir müşteriden kredi kartı bilgisi istemez. AnkSOFT müşteriye ait kredi kartı bilgisini bilmez. Öğrenmeye gerek görmez.
2. AnkSOFT, gereksiz bilgi toplamayı önlemek ve hizmet vermediği kişilerin bilgilerini saklamamak adına, aktif hizmeti bulunmayan kullanıcıların hesaplarını kalıcı olarak kaldırır.
3. AnkSOFT, cep telefonu bilgisini sahte hesabın onaylamak ve hizmeti ile ilgili acil durumlarda müşteriye haber vermek için istemektedir.
4. AnkSOFT, site üzerinde müşteri kaydı ve güncellemesiyle oluşturulan profil şifrelerini bilmemektedir.
5. Müşteri, hesabın bilgilerini istediği an güncelleyebilir. Ancak; bilişim suçlarıyla mücadele etmek, birden fazla sahte hesabın oluşturulmaması için ad, soyad, mail adresi ve ülke gibi bilgiler AnkSOFT'dan onay alınarak güncellenebilir.
6. AnkSOFT, site üzerinde işlem ve gizlilik güvenliğini sağlamak adına siteye giriş yapan müşterinin, IP adresi kayıt altında almaktadır. Daha sonra bu kayıtları gerek görürse kaldırabilir.



7. Müşteri; herhangi bir şekilde mail adresini, şifresini ve güvenlik sorusunu unutmaması durumunda hesabın Madde 4'de belirtilen şekilde doğrularak yeni giriş bilgilerinin güncellenmesini talep edebilir.

8. AnkSOFT, ödeme dolandırıcılığı ve olası bir bilişim suçunu önlemek için gerek gördüğü müşteri kayıtlarının doğruluğunu onaylamak durumunda kalırsa bunun ispatına yönelik, müşteriden kimlik belgesini isteyerek hesabın gerçek olduğunu teyit etmesini talep edebilir.

9. AnkSOFT, site üzerinden yapılan alan adı sorgularının kaydını tutmaz. Bunları takip etmeye gerek görmez ve bu tür bir girişimde bulunmaz.

10. AnkSOFT, özellikle bireysel müşteri profilinde ki Türk kullanıcılarından istediği T.C. Kimlik numarasını olası bilişim suçlarının önüne geçmeye katkı sağlamak, hem de 213 Sayılı Vergi Usul Kanununun 231. maddesine göre FATURA tanzimi sırasında müşteri adını soyadını, vergi dairesini, hesap numarasını ve kimliğini ibraz etmek zorundadır. 29.04.2006 tarih ve 26274 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği'ne göre vergi numaraları T.C. Kimlik Numarasına dönüştürülmüş olup, bu nedenle fatura tanziminde müşterinin T.C. Kimlik Numarası da kaydedilmektedir. Tüm bireysel müşteriler T.C. Kimlik Numarasını AnkSOFT'a doğru olarak bildirmek zorundadır. Bu sebeple yanlış bildirilen T.C. Kimlik numarası derhal düzeltilmeli ve AnkSOFT'a haber verilmelidir. Sahte ve geçersiz T.C. Kimlik Numarası veren müşterilerle ilgili olumsuz olarak yaşanabilecek hiç bir sorundan yada sorumluluktan AnkSOFT sorumlu değildir. Sahte ve geçersiz olarak verilen bilgilerden dolayı AnkSOFT'un uğrayacağı her türlü sorun, sıkıntı ve zarardan dolayı AnkSOFT müşteri ve kullanıcı hakkında yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

11. AnkSOFT, hizmet süresi biten müşteriye ait her türlü bilgiyi gerek gördüğü süre boyunca saklama hakkına sahiptir. Bu bilgiler müşterinin hizmeti süresi boyunca işlediği veya işlemiş olabileceği cezai ve her türlü hukuksal sorunlar nedeniyle bilişim suçlarıyla mücadeleye destek olmak adına, AnkSOFT'un gerek gördüğü süre boyunca saklanacaktır.

12. Müşteri, AnkSOFT'dan aldığı hizmetlerle ilgili yaşadığını düşündüğü mağduriyet ve benzeri olumsuzlukları yasal yollarla gidermekte özgür sorumludur. Mahkeme ve sonuca bağlanmamış devam eden dava ve her türlü yasal soruşturmalar süresince müşteri, asla AnkSOFT hakkında firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında ya da başka platformlar da benzeri karalama kampanyaları düzenlemesi, her türlü sosyal mecralar da, halka açık alanlar da, AnkSOFT'un sitesi üzerinden aldığı her türlü teknik destek yazışmalarını, eğitim konularını, AnkSOFT'un kendisine özel olarak sağladığı fiyat bilgilerini açık etmesi, yayması ve okutması halinde bu maddeyle kabul ettiği gizlilik kurallarını ihlal etmiş sayılacaktır.

13. Müşteri gizlilik kurallarını ihlal ettiğinde AnkSOFT bundan sonra vermiş olduğu hizmeti veya hizmetleri yedek alma zorunluluğu olmadan sonlandıracak ve dolayısıyla hizmetin veya hizmetlerin tekrar aktif edilebilmesi mümkün olmayacaktır. Müşteri gizlilik kurallarını ihlal ettiğinde AnkSOFT bu sözleşmeyle koruduğu müşteriye ait her türlü bilginin güvenliğini sağlamak zorunda değildir.

14. AnkSOFT, site üzerinden müşteri tarafından siteye girilen bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak yasal makamlar tarafından talep edildiği takdirde, bilişim suçlarıyla mücadele kapsamında T.C. Emniyet Müdürlükleri, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve T.C. Mahkemeleri gibi kurumlarla paylaşılabilir.